

**MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE**  
**INSTITUTUL DE ADMINISTRARE A AFACERILOR DIN MUNICIPIUL BUCUREȘTI**

Calea Griviței nr. 6-10, parter, sector 1, 010731 București, România  
Tel.: 40-21- 319 64 40, 40-21- 319 64 41, Fax: 40-21- 312 59 34



APROBAT,  
Președinte Senat,  
25.11.2019

**RAPORTUL COMISIEI EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII DIN  
INSTITUTUL DE ADMINISTRARE A AFACERILOR DIN BUCUREȘTI  
PE PERIOADA 1 OCT. 2018 - 30 SEPT. 2019**

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (Comisia, în acest Raport) are misiunea de a crea un sistem de management al calității bazat pe o politică, structură organizatorică și pe procedee care să permită ținerea sub control, evaluarea/auditarea și îmbunătățirea continuă a calității tuturor activităților universitare.

Astfel, în perioada 1 oct. 2018-30 sept 2019, Comisia a menținut acțiunile de evaluare și control în domenii cum ar fi: evaluarea actului de predare a cursurilor și lucrărilor aplicative, cercetare aplicativă, legătura cu mediul de afaceri, asigurarea unei colaborări cu conducerea Institutului pe probleme de calitate, implemetarea regulamentelor existente privind înrolarea cursanților conform legislației în vigoare (regulamentul academic și financiar), dezvoltarea competențelor în domeniul asigurării calității pentru personalul universitar/neuniversitar și promovarea unei culturi pro-calitate în Institut, etc. De asemenea, Comisia s-a preocupat de coerența sistemului de management al calității prin actualizarea Manualului Calității în consesns cu cerințele învățământului pentru oameni de afaceri. Manualul a fost discutat și aprobat în Comisie și a ținut seama de propunerile cadrelor didactice care se refereau la îmbunătățirea tuturor proceselor academice din Institut, la metodologia de evaluare externă, a standardelor și criteriilor și a indicatorilor de performanță ca documente de lucru în asigurarea calității propuse de către ARACIS.

În ceea ce privește componența Comisiei, acesta a suferit unele modificări pe parcursul anului universitar 2018-2019, deoarece o parte din cursanții care făceau parte din Comisie au absolvit programele EMBA și MBA.

Controlul calității educației, care se înscrie printre cele mai importante activități ale Comisiei, s-a făcut prin vizite la cursuri și lucrări aplicative, în concordanță cu programul de vizite al Rectorului și Decanului, prin crearea unui climat de lucru adecvat și a unor bune relații cu conducerea Institutului. O atenție deosebită s-a acordat cadrelor didactice nou intrate în colectivul nostru, cărora li s-a relevat specificul procesului educațional în cadrul Institutului, al cercetării științifice, al colaborării cu personalul nedidactic, al activităților de marketing, astfel încât perioada de adaptare să fie cât mai scurtă. De asemenea, cadrele didactice nou venite au fost instruite în legătură cu conținutul Cartei universitare, cu politicile de calitate ale Institutului.

S-a continuat evaluarea lucrărilor de Disertație conform unei metodologii speciale, care include o serie de rubrici de evaluare și se implementează an de an în Institut, fiind validată nu numai de cadrele didactice – conducători de Disertații, dar și de comisiile care au acordat cu ani în urmă dreptul de a elabora diplome proprii, instituite conform legilor în vigoare de Ministerul Educației. Cursanții au fost instruiți și informați din timp în legătură cu lucrarea de Disertație și s-a arătat ce se urmărește prin această evaluare. Colaborarea cu decanatul și rectoratul au fost esențiale în acest proces.

Departamentul de marketing s-a preocupat în perioada analizată de schimbarea site-ului, astfel încât el să pună în lumină activitatea în mod adecvat, să facă mai vizibile documentele și regulamentele Institutului, să fie util atât pentru cursanți cât și pentru prospekți și absolvenți. Noul website permite flexibilitate în căutare și este adaptat cerințelor unui instrument modern de ilustrare a activității Institutului.

În concluzie, în perioada analizată, 1 oct 2018 – 30 sept 2019, activitatea Comisiei de Calitate s-a desfășurat în bune condițiuni, integrându-se corect în întreaga activitate a Institutului de Administrare a Afacerilor din București și contribuind în mod esențial la îmbunătățirea calității actului educațional.

PRESEDINTE,  
COMISIE DE EVALUARE SI ASIGURARE A CALITĂȚII

Conf. Univ. Dr. Oana Fircă

